

DETERMINACIÓN Y ADOPCIÓN DE ACCIONES ESPECÍFICAS PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS AFECTIVAS DEL FACILITADOR VIRTUAL DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.

Resumen

La presente investigación se realizó con la finalidad de acordar acciones específicas a realizar por los docentes virtuales de la licenciatura en psicología de la ULA que llevarían a mejorar sus competencias afectivas, haciendo más humano el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. En investigaciones anteriores no se encontraron acciones explícitas para mejorar dichas competencias, por lo que se realizó una exploración inicial. Se conformó un grupo inicial de 20 alumnos para obtener por lluvia de ideas las interacciones que un profesor debe tener para ser más competente afectivamente. De aquí se obtuvieron 28 acciones específicas y se llevó a cabo una encuesta con escala de Likert a 80 alumnos activos de la carrera de psicología para determinar cuáles de estas 28 eran en verdad relevantes según la percepción del alumnado. Se calificaron 19 instrucciones como muy importantes y se compartieron a los profesores con una invitación para adoptar estas medidas en su práctica diaria.

De un total de 30 profesores, 7 accedieron como voluntarios y modificaron su práctica adoptando las novedades propuestas. Se comprobó la disponibilidad y éxito de cada profesor en la implementación de dichas transformaciones y, finalmente, el impacto de las mismas en el resultado de su evaluación docente durante el intake en cuestión.

Palabras clave: Competencia afectiva, facilitador virtual, educación online, psicología, humanista

Macías, Eduardo, (1); Claire, Patricia, (2). Colaboradores: Carrillo, M.; Del Moral, D.; Rojas, T.; Knak, V.; Franco, M.; Páramo, I.; Martínez, L.; Matamoros, D.; Tellez, N.; Cinco, M.; Arellano, P.; De Teresa, P.; Medina, L.; Juárez, P.; Conde, R.; Vázquez, I. (1) Universidad Latinoamericana. Maestría en tecnologías para el aprendizaje. (2) IMSS. Especialidad en Medicina Familiar

Introducción

Considerar a un estudiante como abstraído de su dimensión humana solo puede concebirse como una irreflexión cruel pues no se encuentran posturas claras que enuncien “no importa nada de lo humano, y sólo el área cognitiva”, sin embargo con frecuencia vemos reduccionismos en la práctica diaria. Prueba de esto se ha encontrado ya en el aprendizaje, por ejemplo con Olson y Wyett (2000), quienes describen que “por cada maestro que promueve las relaciones positivas a nivel afectivo con sus alumnos, existen cinco maestros que no cuentan con las competencias para hacerlo”. ¿Y qué dicen estos autores sobre la fuerza de intervención en la vida real de la educación afectiva, educación que considera como personas primero a los estudiantes? Encontraron que dichos alumnos mejoran en creatividad, auto concepto, disciplina, creatividad y un elemento de gran importancia en la educación virtual: se involucran más en el propio aprendizaje.

Sin embargo, es complicado establecer acciones claras para que el facilitador adopte en cuanto a competencias afectivas, Shulman por ejemplo (1992) describe elementos de lo que llama buena enseñanza e incluye elementos afectivos como:

Capacitar a los alumnos para que disfruten y utilicen sus experiencias de aprendizaje b) Aumentar sus responsabilidades para que lleguen a ser personas solidarias c) Enseñar a los alumnos a creer y a respetar a otros y a contribuir al bienestar de la comunidad y d) Ayudar a los alumnos a desarrollar las habilidades y valores que necesitan para conducirse dentro de una sociedad libre y justa.

Ahora, lo mencionado arriba no establece con claridad qué podría hacer en concreto el profesor para ser más competente afectivamente. Por esta razón se procura encontrar una serie de actos docentes para dar claridad al facilitador sobre qué elementos aprecia el alumno cuando se encuentra estudiando en un mayormente autogestivo, pero no por esto, solitario ambiente virtual.

Según Cotera (2003), lograr el éxito en el proceso de enseñanza es muy complicado si no se establece una buena relación maestro-alumno. Esta relación no podrá ser percibida como íntegra si no va acompañada de los elementos afectivos fundamentales en todo vínculo. La forma en que el facilitador imparte la

clase durante la sesión virtual y también en el acompañamiento general, es de gran relevancia, ya Maldonado (2003) escudriñó la relación entre el fracaso escolar y la forma de relacionarse del maestro, encontrando que la falta de confianza derivada del vínculo pobre en algunos profesores genera incompreensión académica, poca motivación, fracaso escolar. Estos hallazgos no han sido profundizados en clases virtuales.

Así, el objetivo de este artículo es explorar las medidas, las acciones concretas que un facilitador puede realizar para humanizar su práctica diaria con el fin de acompañar al éxito de sus estudiantes. Obtener dichas acciones desde la fuente directa de necesidad, en este caso, el alumnado. Modificar la práctica diaria de los facilitadores virtuales voluntarios estableciendo las medidas consideradas como más importantes. Evaluar el nivel de logro que tiene el profesor en la introducción de estas novedades en la relación educativa-humana.

Material y método

La naturaleza y núcleo del presente artículo fue exploratoria. La población constó de los estudiantes de psicología siendo una muestra de 80 alumnos participantes; se cuestionó sobre su percepción sobre las acciones específicas que el facilitador debe realizar para tener una mejor interacción humana, para ser más competente afectivamente. Lo anterior no impidió que en segunda instancia se haya considerado poner a prueba los hallazgos por medio del análisis del logro o no del profesor al llevar a cabo las acciones más importantes sugeridas por los alumnos.

Se realizó por medio de encuesta con escala de Likert a 80 estudiantes de psicología de la modalidad online la primer parte de la investigación para determinar qué acciones eran mejor valoradas por estos. En un segundo momento se compartió al profesorado el resultado invitándoles a ser voluntarios en la adopción de aquellas acciones específicas durante un intake de prueba. Así, la muestra fue no probabilística discrecional, logrando 7 facilitadores voluntarios de una población de 30 que estuvieron activos en el periodo analizado.

Resultados

Se encontró que los estudiantes tienen gran claridad sobre las acciones que requieren de su facilitador desechando 9 de las acciones propuestas, entre ellas por ejemplo, no solicitan que el profesor comparta el número telefónico, y considerando con un 66% de importancia que el profesor se sume a los grupos de whatsapp. Esto indica que se encuentran satisfechos con los medios de comunicación como foros y correo electrónico.

De un total de 28 propuestas estudiantiles, 19 acciones lograron calificación aprobatoria en la escala Likert en el grado de “Muy importante”. Estas propuestas fueron divididas en 8 momentos que se muestran abajo en la tabla 1. También se muestra el total con las 9 acciones que no obtuvieron calificación aprobatoria.

Tabla 1

Resultados de las acciones específicas propuestas por los estudiantes, cruzadas las preguntas con resultados menores al 60.

Momento educativo de la semana	Acción propuesta	Porcentaje de respuestas con “Muy importante”
Foro de Bienvenida	1 Agregue algo de contenido humano en el mensaje, por ejemplo que el profesor comparta algún detalle personal.	46.3
	2 Revise el foro y conteste a las personas que estén participando	77.5
	3 Ver una imagen del profesor en el mensaje de bienvenida	61.3
Primera sesión virtual	4 Demuestre ser una persona completa, genuina, consciente de sí misma y capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos	77.5
	5 Sea empático, pregunte cómo se sienten los alumnos al iniciar la nueva materia, cómo les fue hasta ahora, eventos ocurridos dentro y fuera de la academia.	72.5
	6 Comparta una pequeña parte de su lado humano, por ejemplo su familia, para ser reconocido como persona completa.	36.3
	7 Escuche con micrófono abierto presentación breve de aquellos que quieran compartir al inicio de la sesión, por ejemplo 30 segundos.	35
Previo a las sesiones virtuales	8 Compartir un momento antes con saludos y charlas informales, mostrarse humano.	56.3
	9 Tener interés sobre la vida de cada estudiante	47.5
Durante las sesiones	10 Contesta cada comentario del chat, en un tiempo razonable	73.8

	11 Agradece el tiempo que dedican ustedes a la sesión, a las actividades.	58.8
	12 Hablar o transmitir elementos positivos de la profesión en cada sesión, explícitamente.	76.3
	13 Aportar conocimientos extras de utilidad para la carrera además de las metas establecidas	91.3
	14 Generar y mediar debates respetuosos entre los alumnos.	75
Después de la sesión virtual	15 Que se tome un momento para resolver dudas.	92.5
	16 Mostrarse disponible por algunos minutos para saber cómo se encuentran los estudiantes que permanecen en la sesión.	65
Durante la semana	17 Preguntar cómo se siente el grupo	56.3
	18 Compartir el número telefónico	57.5
	19 Generar la comunicación activamente con alumnos, iniciarla.	67.5
	20 Sumarse a los grupos realizados de whatsapp o proponer uno nuevo para facilitar la comunicación	66.3
Al calificar	21 Respuesta personal al comentario del foro	73.8
	22 Que el facilitador proporcione herramientas para mejorar	90
	23 Reconocer el esfuerzo del estudiante explícitamente	73.8
	24 Llevar registro personal de algún detalle de vida de los estudiantes y hacer comentarios relacionados.	36.3
	25 Cuando un estudiante no entrega un avance, dejar un comentario de ánimo y preguntarle sobre su situación.	76.3
	26 Subir ejemplos del avance de proyecto profesional para guía del estudiante	77.5
Ante dificultades del estudiante	27 Presentar una postura comprensiva, empática, amistosa.	78.8
	28 Asistir las dificultades específicas de personas cuyas competencias tecnológicas están en desarrollo	77.5

También se encontró que 3 acciones lograron estar por encima del 90% de calificación de “muy importante” en la escala de Likert, logrando una brecha de más de 10 puntos comparadas con las siguientes. En la tabla 2 se ven con claridad al estar ordenadas de mayor a menor.

Tabla 2

Total de 19 acciones específicas con calificación aprobatoria en orden de importancia de acuerdo a la encuesta a 80 estudiantes.

Número de pregunta y pregunta	Calificación
15 Que se tome un momento para resolver dudas.	92.5
13 Aportar conocimientos extras de utilidad para la carrera además de las metas establecidas	91.3

22 Que el facilitador proporcione herramientas para mejorar	90
27 Presentar una postura comprensiva, empática, amistosa.	78.8
2 Revise el foro y conteste a las personas que estén participando	77.5
4 Demuestre ser una persona completa, genuina, consciente de sí misma y capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos	77.5
26 Subir ejemplos del avance de proyecto profesional para guía del estudiante	77.5
28 Asistir las dificultades específicas de personas cuyas competencias tecnológicas están en desarrollo	77.5
12 Hablar o transmitir elementos positivos de la profesión en cada sesión, explícitamente.	76.3
25 Cuando un estudiante no entrega un avance, dejar un comentario de ánimo y preguntarle sobre su situación.	76.3
14 Generar y mediar debates respetuosos entre los alumnos.	75
10 Contesta cada comentario del chat, en un tiempo razonable	73.8
21 Respuesta personal al comentario del foro	73.8
23 Reconocer el esfuerzo del estudiante explícitamente	73.8
5 Sea empático, pregunte cómo se sienten los alumnos al iniciar la nueva materia, cómo les fue hasta ahora, eventos ocurridos dentro y fuera de la academia.	72.5
19 Generar la comunicación activamente con alumnos, iniciarla.	67.5
20 Sumarse a los grupos realizados de whatsapp o proponer uno nuevo para facilitar la comunicación	66.3
16 Mostrarse disponible por algunos minutos para saber cómo se encuentran los estudiantes que permanecen en la sesión.	65
3 Ver una imagen del profesor en el mensaje de bienvenida	61.3

Además de esto, se encontró que 7 profesores, de un total de 30, se ofrecieron como voluntarios y accedieron agregar de entre estas características, las que eran novedad en su práctica diaria. Lo pusieron en práctica durante un intake y compartieron sus resultados respecto al éxito o no para incorporar estas acciones. A continuación se muestra la tabla que obtuvo cada facilitador con las acciones elegidas y su nivel de logro al incorporar dichas acciones. Se puede observar un promedio de éxito para los 7 facilitadores de 4.3 en una escala de Likert del 1 al 5 donde 5 sería el máximo, esto se traduce en una efectividad del 86%.

Tabla 3

Resultados de facilitadores, nombrados con letras de la A a la G, al adoptar las nuevas acciones elegidas. Con escala de Likert del 1 al 5 siendo 5 el mayor éxito. Se dejan en blanco las celdas de las acciones cuyos facilitadores no seleccionaron para realizar. Abajo el promedio de éxito alcanzado.

Número y pregunta	A	B	C	D	E	F	G	Calificación de la pregunta
15 Que se tome un momento para resolver dudas.		5		5	5	5	5	92.5
13 Aportar conocimientos extras de utilidad para la carrera además de las metas establecidas		4	4	5	5	5	4	91.3
22 Que el facilitador proporcione herramientas para mejorar		5	3	5	4	4	3	90
27 Presentar una postura comprensiva, empática, amistosa.		5		5		4	5	78.8
2 Revise el foro y conteste a las personas que estén participando		5	4	5	5	5	5	77.5
4 Demuestre ser una persona completa, genuina, consciente de sí misma y capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos	5			5	5	5	5	77.5
26 Subir ejemplos del avance de proyecto profesional para guía del estudiante				5	3	4	5	77.5
28 Asistir las dificultades específicas de personas cuyas competencias tecnológicas están en desarrollo	5	5		5	5	4	3	77.5
12 Hablar o transmitir elementos positivos de la profesión en cada sesión, explícitamente.		5		5	5	5	3	76.3
25 Cuando un estudiante no entrega un avance, dejar un comentario de ánimo y preguntarle sobre su situación.	5	3	2	5	3		3	76.3
14 Generar y mediar debates respetuosos entre los alumnos.	5	5		4	5	5	3	75
10 Contesta cada comentario del chat, en un tiempo razonable		5		5	5	5	5	73.8
21 Respuesta personal al comentario del foro				3	3	4		73.8
23 Reconocer el esfuerzo del estudiante explícitamente		5		5	5	4	5	73.8
5 Sea empático, pregunte cómo se sienten los alumnos al iniciar la nueva materia, cómo les fue hasta ahora, eventos ocurridos dentro y fuera de la academia.	5	5	3	4	5	5	5	72.5
19 Generar la comunicación activamente con alumnos, iniciarla.		5	3	5	5	5		67.5
20 Sumarse a los grupos realizados de whatsapp o proponer uno nuevo para facilitar la comunicación	1	5			5		3	66.3
16 Mostrarse disponible por algunos minutos para saber cómo se encuentran los estudiantes que permanecen en la sesión.	5	5	4	4	5	4	5	65

3 Ver una imagen del profesor en el mensaje de bienvenida				5	5	5	1	61.3
Promedios	4.4	4.8	3.3	4.7	4.6	4.6	4.0	

Finalmente se analizó si existía relación entre la introducción de estas nuevas estrategias y la evaluación que hacen los alumnos al terminar el intake, sin embargo no se encontraron resultados destacables, los profesores continuaron con sus tendencias normales de resultados de evaluación.

Discusión

Los estudiantes de la Universidad Latinoamericana de psicología que participaron en la elección de las acciones específicas que los profesores deben tener para mejorar su competencia afectiva, eligen con claridad lo que consideran más importante. Al dejar fuera 9 preguntas con calificación reprobatoria, es decir, casi un tercio de las propuestas rechazadas proponen los elementos de más alto valor para su educación. No creen importante tener el teléfono del profesor y a penas importante que se una a los grupos de whatsapp para resolver dudas. Esto sugiere que están satisfechos con los medios de comunicación existentes, a saber, foros, correo electrónico, mensajería interna del aula virtual. Las más importantes, 3 acciones por encima del 90 de calificación se refieren a solución de dudas, que el profesor aporte conocimiento extra además de lo establecido, y que proporciones herramientas para mejorar; estas características hablan de la importancia para el estudiante en ir más allá de lo establecido y en la disponibilidad para resolver dudas que se susciten durante su autogestión educativa.

Como ejercicio de aproximación inicial para explorar y tratar de establecer las acciones que un facilitador humano puede ser de gran utilidad la jerarquización de la tabla número 2. Por ejemplo, encontrar que consideraron importante ver una imagen del profesor en el mensaje de bienvenida podría no tenerse contemplado hasta ahora en las plataformas educativas.

Por otro lado, la cooperación de los profesores voluntarios fue ejemplar. De 30 en población durante el periodo analizado, 7 accedieron a modificar su práctica educativa, esto equivale al 23.3% de los profesores. Como inicio es alentador pues no se había realizado intervención semejante en contexto así. Los facilitadores lograron establecer en buena medida, logrando un resultado de 4.3 sobre 5 en promedio de los 7 colegas. Esto implica un compromiso manifiesto para crecer, para adoptar nuevas medidas en pro de mejorar el proceso educativo. Es de considerar aquí que la muestra de profesores se obtuvo discrecionalmente, es decir, por voluntariado, explicando así la buena disposición de los facilitadores.

Finalmente, se presenta aquí una propuesta inicial para responder al cómo determinar las acciones específicas que un facilitador online debe realizar para ser más competente afectivamente y se encuentra que los alumnos por medio de encuesta manifiestan su postura, que los facilitadores están dispuestos a aceptarla y poner en práctica las sugerencias. No se puede considerar evidencia científica lo encontrado sino solamente un punto de partida para ulteriores investigaciones. El camino podría ser el relacionar la adopción de estas actitudes y acciones de los profesores en periodos más largos de tiempo pues con un mes de análisis no se encontró evidencia que respalde la adopción de estas maniobras con la satisfacción del estudiante, satisfacción que manifiestan en las evaluaciones a los profesores. Dicho esto, se rescata el listado y el orden descendente de las acciones mencionadas en los resultados como punto de orientación para el facilitador virtual que busque humanizar su participación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones

Se logran describir acciones concretas a realizar por un facilitador que pretenda humanizar su práctica docente. Se obtuvieron estas maniobras específicas a partir de la fuente directa, el estudiantado, específicamente de la licenciatura de psicología de la Universidad Latinoamericana. Se logró hacer partícipe de un pequeño piloto a 7 de 30 profesores con éxito. Sin embargo no se observaron cambios o relación directa entre la adopción de estas estrategias de los profesores y su resultado en la evaluación docente, acaso explicable por el breve

periodo de tiempo en que se sostuvo dicha intervención. Para lograr establecer científicamente una relación, se requiere un estudio de diseño distinto al presente y de mayor duración. Así, se ha logrado el objetivo de exploración planteado inicialmente.

Referencias

Cotera, B. C. E. (2003). La Disciplina.

Maldonado, H. V. G. y Marín, B. L. (2003). Ensayo: Rendimiento Escolar: Implicaciones del comportamiento del maestro en el fracaso escolar. SUA-UNAM, México.

Olson, C.O. y Wyett, J. L. (2000). Teachers need Affective competencies. *Education, Vol. 120*.

Shulman, L. (1992, September-October). Ways of seeing, ways of knowing, ways of teaching, ways of learning about teaching. *Journal of Curriculum Studies* (01), 393-396